

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LAS POLÍTICAS DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

La calidad y el respeto por el medio ambiente son dos objetivos básicos y prioritarios que TRANSPORTES OCHOA, S.A. tiene siempre presentes en el desarrollo de las labores propias de su actividad. La Dirección de la Empresa, en consonancia con esta declaración de intenciones, define los principios fundamentales de sus políticas de calidad y medioambiental, que se concretan en:

PLENA SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Proporcionar soluciones de transporte y logística integral eficientes que satisfagan, de forma eficaz y plena, las necesidades de servicio solicitadas por la clientela, utilizando para ello las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.

MEJORA PERMANENTE

- Dotar en todo momento a la Organización con los medios materiales más adecuados para el óptimo desarrollo de su actividad.
- Conseguir el desarrollo profesional y humano de todo el personal de la Organización para el logro de los objetivos de calidad y medioambientales.
- Revisar y analizar de forma continua los procedimientos operativos que permitan la prevención y, en su caso, la detección y solución inmediata de las incorrecciones en que incurra la Organización.
- Poner en marcha los procedimientos precisos para lograr la mejora continua de los sistemas de gestión de la calidad y medioambiental.

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

- Cumplir de una forma estricta toda la legislación medioambiental (local, autonómica, nacional y comunitaria) que sea aplicable a las actividades de la Organización, así como cualquier otro requisito medioambiental adquirido voluntariamente por la misma.
- Prevenir y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades como parte integrante de la labor diaria, mediante una optimización del consumo de recursos naturales.
- Poner en marcha procedimientos de análisis y control de las actividades propias con el objeto de tratar de reducir, en la medida de lo posible, los efectos medioambientales negativos de éstas.
- Fomentar entre su personal y colaboradores, mediante la formación y la sensibilización, su Política y unas Buenas Prácticas medioambientales que sean aplicables no solamente al entorno del puesto de trabajo sino también a la vida cotidiana, y ello con el fin de contribuir al logro de la prevención de la contaminación, el uso racional de los recursos y el desarrollo sostenible del entorno natural en armonía con la actividad de la Compañía.

NUEVOS PRODUCTOS

- Responder a las necesidades de determinados servicios que puede demandarnos la clientela mediante la creación y puesta en funcionamiento de nuevos productos.

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de TRANSPORTES OCHOA, S.A. y sus colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

LA DIRECCIÓN

